

CONTRATTO DI ADESIONE AL SERVIZIO QUIPACCO - CONDIZIONI GENERALI

1. **Oggetto del contratto:**

Il presente contratto disciplina i rapporti tra QuiPacco Srl (di seguito QUIPACCO) e gli utenti registrati che intendono avvalersi dei servizi offerti da QUIPACCO, di seguito esposti.

I servizi di QUIPACCO rispondono alla necessità di chi intenda disporre di un luogo diverso dalla propria abitazione e/o domicilio per ricevere e/o far ritirare un pacco da movimentare a mezzo di un corriere o vettore.

2. **Caratteristica dei servizi offerti e responsabilità di QUIPACCO**

QUIPACCO propone agli utenti registrati, tramite il sito internet www.quipacco.com, l'elenco delle attività commerciali disponibili – a seguito di una convenzione con QUIPACCO - a ricevere, custodire e consegnare i PACCHI degli utenti stessi e secondo le loro istruzioni;

QUIPACCO svolge unicamente la funzione di coordinamento tra l'utente e l'attività commerciale scelta dall'utente: pertanto i servizi di deposito, custodia e consegna sono svolti sotto la responsabilità delle sole attività commerciali scelte dagli utenti e dei soggetti individuati per la consegna e spedizione dei beni;

3. **Obbligo di registrazione**

L'utente per usufruire dei servizi proposti da QUIPACCO deve registrarsi al sito www.QuiPacco.com, inserendo tra l'altro i propri dati anagrafici, codice fiscale, recapito telefonico ed indirizzo mail e tutto quanto richiesto da QUIPACCO nell'apposito modulo di registrazione presente sul sito; la mancata registrazione e/o la mancata e/o incompleta identificazione dell'utente non consente l'accesso al servizio.

Una volta effettuata la registrazione sul sito internet www.QuiPacco.com all'utente verrà fornita la lista delle attività commerciali presso le quali i PACCHI potranno essere recapitati o depositati per la relativa spedizione.

4. **Modalità di accesso al servizio**

a. L'utente, per accedere al servizio offerto da QUIPACCO dovrà avere preventivamente pagato sia il prodotto da recapitarsi, sia i relativi costi di spedizione in base agli accordi contrattuali stipulati dall'utente medesimo con il venditore e con il corriere/vettore scelto di volta in volta: in nessun caso potrà esser chiesto all'attività commerciale scelta il pagamento di alcuna somma per la presa in consegna del prodotto e pertanto è escluso l'utilizzo del servizio per spedizioni in contrassegno o comunque con oneri economici a carico del destinatario.

b. Le attività commerciali si rifiuteranno di ricevere PACCHI la cui consegna sia subordinata al pagamento di somme, a qualsiasi titolo; si esclude espressamente che a detti rifiuti possano conseguire indennità o risarcimenti di sorta a favore dell'utente.

c. In caso di utilizzo del servizio di deposito PACCHI per la successiva spedizione, sarà l'utente a dover concordare con lo spedizioniere il ritiro del PACCO da spedire, che dovrà avvenire nell'arco dell'orario di apertura ordinaria dell'attività commerciale

prescelta, esclusa qualsivoglia responsabilità dell'attività commerciale o di QUIPACCO nella scelta dello spedizioniere e/o nella relativa attività.

d. L'utilizzo dei servizi offerti da QuiPacco è subordinato all'acquisto di "crediti spedizioni" al costo indicato nella sezione "www.QuiPacco.com/costi": ogni "credito spedizioni" dà diritto all'utilizzo del servizio per un singolo recapito presso una sola delle attività commerciali aderenti al sito www.QuiPacco.com;

e. L'acquisto dei "crediti spedizioni" può essere effettuata unicamente nella modalità indicata nella sezione "www.QuiPacco.com/acquisto_crediti"

L'utente, grazie ai crediti a disposizione, potrà scegliere anzitutto se utilizzare i servizi di recapito al fine di ricevere o di consegnare il PACCO per la successiva spedizione.

f. L'utente, fatta detta scelta preliminare, sceglierà una delle attività commerciali tra quelle convenzionate con QUIPACCO; il relativo credito spedizione verrà detratto dal totale dei crediti dell'utente al momento della scelta, da parte dell'utente stesso, dell'attività commerciale aderente sul sito che effettuerà il servizio.

g. Il contratto tra l'utente e QUIPACCO si ritiene concluso al momento della scelta dell'attività commerciale; QUIPACCO con il presente contratto si limita ad obbligarsi a compiere le necessarie attività di collegamento tra gli utenti registrati al sito e le attività commerciali aderenti al portale; copia del contratto rimarrà a disposizione dell'utente nelle pagine www.QuiPacco.it/termini_e_condizioni

h. QuiPacco non ha nessun rapporto contrattuale con i vettori/corrieri che effettuano le spedizioni per conto dell'utente e che sono stati dall'utente liberamente scelti e contattati; per tale motivo a QUIPACCO nulla potrà essere imputato per l'eventuale inadempimento del vettore/corriere individuato dall'utente.

5. **Operazioni relative ai servizi di QUIPACCO**

a. QUIPACCO, a seguito della conclusione del singolo contratto di cui al punto 4, provvederà a comunicare, tramite mail o SMS all'attività commerciale prescelta dall'utente la prenotazione del servizio, indicando le generalità dell'utente e i dati della spedizione relativi a dimensioni, peso, corriere, codice spedizione indicato dal venditore e, ove indicato, la provenienza come indicata dall'utente;

Se il servizio scelto dall'utente è quello di depositare, presso una delle attività commerciali aderenti al servizio, il PACCO per la successiva spedizione tramite il ritiro da parte di un corriere/vettore scelto di iniziativa dell'utente, QuiPacco indicherà all'attività commerciale prescelta dall'utente, oltre al nome e cognome del medesimo, i dati della spedizione relativi a dimensioni, peso ed il nome del corriere/vettore incaricato al ritiro della stessa, come forniti dall'utente stesso;

b. L'utente ha l'obbligo di specificare al corriere/vettore, scelto di sua libera iniziativa, il nome e l'indirizzo dell'attività commerciale scelta per la destinazione della spedizione; l'utente è l'unico responsabile della correttezza delle indicazioni fornite.

c. Quando, presso l'attività commerciale prescelta, verrà ricevuta la spedizione o verrà ritirato il PACCO dal corriere/vettore, l'attività commerciale ne darà notizia a QUIPACCO, che a sua volta lo comunicherà all'utente a mezzo mail o a mezzo SMS; in caso di recapito di PACCHI presso attività commerciali convenzionate, l'utente dovrà ritirare la spedizione entro 15 giorni dalla comunicazione di QUIPACCO.

d. Il ritiro del prodotto deve essere effettuato direttamente dall'utente stesso,

tramite l'esibizione di un valido documento di riconoscimento e la presentazione del modulo per il ritiro stampabile dal sito www.QuiPacco.com.

Il ritiro potrà essere effettuato anche da una terza persona indicata dall'utente previa esibizione di un documento d'identità, di una delega scritta del destinatario del pacco e dei documenti di identità (anche in fotocopia) del delegato al ritiro e del delegante, oltre all'esibizione del modulo per il ritiro.

e. Trascorsi 15 giorni dalla comunicazione di arrivo del PACCO, qualora l'utente non abbia ancora ritirato la propria spedizione, QuiPacco provvederà ad un ulteriore sollecito all'utente; trascorsi ulteriori 15 giorni, l'Utente al momento del ritiro del pacco dovrà versare l'importo di € 20,00= a titolo di rimborso forfetario all'attività commerciale prescelta

Trascorsi 60 giorni dal primo avviso all'utente, qualora l'utente non abbia ancora ritirato la spedizione, il contratto tra QuiPacco e l'Utente si intenderà risolto di diritto; QUIPACCO, avvenuta la risoluzione, avrà facoltà di inviare il pacco alla residenza dell'utente addebitando al medesimo, in contrassegno, tanto le spese di spedizione quanto la penale contrattuale che si concorda in € 50,00 per Pacco; in alternativa QUIPACCO potrà scegliere di custodire il Pacco presso una sede a sua scelta, addebitando contestualmente all'utente € 50,00 a titolo di penale contrattuale ed € 30,00 giornaliera a titolo di custodia; il ritiro del Pacco da parte dell'utente senza contestuale saldo di quanto dovuto a QUIPACCO in forza della presente clausola autorizzerà QUIPACCO a richiedere in giudizio le somme.

6. **Caratteristiche dei PACCHI e loro contenuto.**

a. Il servizio è prestato solo ed unicamente per PACCHI con le seguenti caratteristiche:

- Peso inferiore a kg 20;
- Volume inferiore a 0,40 metri cubi;
- Lato più lungo inferiore a 1,80 mt;
- valore economico inferiore ad € 700,00=;

per PACCHI aventi caratteristiche non rientranti nei limiti di cui sopra, l'utente potrà chiedere a QUIPACCO la disponibilità a concordare - ad assoluta discrezione di QUIPACCO - eventuali specifiche deroghe;

b. L'utente non potrà utilizzare il servizio offerto da QuiPacco per farsi recapitare materiali illeciti, pericolosi, derivanti da commercio illecito o vietati dalla legge; l'adesione al servizio e la conclusione del singolo contratto comportano l'assunzione dell'impegno, da parte degli utenti, a non spedire ed a non farsi recapitare PACCHI contenenti materiali illeciti, pericolosi, derivanti da commercio illecito o vietati dalla legge, e comportano altresì l'esplicito riconoscimento che QUIPACCO è esente da ogni responsabilità in ipotesi di violazione di detto impegno;

In particolare all'utente è fatto divieto di farsi recapitare materiale esplosivo o pirotecnico, armi, materiale tossico o infiammabile, alimenti soggetti a deperibilità, farmaci, denaro, assegni o carte di pagamento, debito o credito, documenti d'identità o passaporti, materiale audio o video acquisito in violazione della legge, materiale rubato o di provenienza illecita, materiale organico animale o umano, animali vivi, sostanze illecite o di provenienza illecita;

c. In caso di violazione da parte dell'utente dei predetti obblighi, ovvero in caso di mancato ritiro da parte dell'utente del prodotto presso l'esercizio commerciale

ovvero in caso di mancato pagamento del corrispettivo del servizio QUIPACCO potrà limitare, sospendere o interrompere definitivamente l'accesso al servizio da parte dell'utente, fatta salva ogni ulteriore azione legale per ottenere quanto dovuto a QUIPACCO ed il risarcimento di ogni eventuale danno patito.

7. Limitazioni di responsabilità.

a. QUIPACCO e l'attività commerciale prescelta dall'utente non hanno nessun collegamento o rapporto con il venditore o mittente della spedizione o il corriere/vettore indicato per la consegna/ritiro della spedizione, in quanto scelti liberamente dall'utente di sua spontanea iniziativa e a propria cura e spese; QUIPACCO e l'attività commerciale prescelta non potranno quindi avere alcuna responsabilità in ipotesi che il prodotto/spedizione non sia conforme a quanto desiderato e richiesto dall'utente, sia differente da quello scelto dall'utente, non adatto al trasporto, illecito o pericoloso, o semplicemente pervenuto al di fuori dei termini di consegna attesi dall'utente.

b. QuiPacco e l'attività commerciale non hanno alcuna responsabilità per i ritardi o i disservizi di consegne/ritiri effettuati dal corriere scelto dall'utente; quindi a titolo esemplificativo, non potranno essere imputati a QuiPacco né all'attività commerciale prescelta ritardi, danneggiamenti del prodotto, mancata consegna, mancato ritiro, consegna di bene diverso da quanto scelto dall'utente o anche con caratteristiche differenti;

c. QuiPacco e l'attività commerciale prescelta non sono responsabili della violazione delle normative sul trasporto di merci posta in essere da altri soggetti.

d. QuiPacco non è responsabile in alcun modo di inadempimenti o violazioni di qualsiasi genere dell'attività commerciale prescelta quali irreperibilità e chiusura del locale, mancanze nella custodia del prodotto, danneggiamenti, deterioramento o furto, rifiuto o ritardi nella consegna della spedizione.

e. QuiPacco non è responsabile della veridicità di quanto dichiarato dall'utente e dall'attività commerciale al momento dell'adesione al servizio.

f. QuiPacco non garantisce l'accesso continuo al sito www.QuiPacco.com in ipotesi di fattori indipendenti dal proprio controllo, conseguentemente QuiPacco e l'attività commerciale non sono responsabili di danni o altro dovuti all'impossibilità di accedere al sito www.QuiPacco.com e ai suoi servizi da parte dell'utente;

g. QuiPacco non risponderà in alcun modo dell'operato dell'attività commerciale prescelta dall'utente per quanto riguarda le obbligazioni contrattuali derivanti dalla scelta del servizio, atteso che QuiPacco si limita a svolgere un servizio di collegamento tra l'utente e l'attività commerciale dallo stesso prescelta per il servizio;

h. L'utente riconosce QuiPacco come semplice servizio di collegamento di attività resa da soggetti terzi, ciascuno dei quali risponde in proprio per le attività poste in essere.

8. Clausole reciproche di recesso e rimborso dei crediti non utilizzati

Entrambe le parti potranno recedere dal presente contratto con preavviso di 30 giorni da effettuarsi con comunicazione scritta da inviare via mail all'indirizzo commerciale@quipacco.com.

Al termine del periodo di preavviso, QUIPACCO procederà al rimborso dei crediti non utilizzati dall'utente entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso con le modalità

che l'utente avrà indicato.

In ogni altro caso l'utente potrà chiedere il rimborso dei crediti solo e solamente se non avrà effettuato alcuna spedizione nell'arco del periodo di mesi 6 all'interno del pacchetto dei crediti servizi acquistati.

In presenza di costi ai fini del rimborso dei crediti, gli stessi sono a carico dell'utente.

9. Copia del contratto

Copia del presente contratto rimarrà a disposizione dell'utente sul sito alla sezione www.QuiPacco.it/termini_e_condizioni;

10. Foro competente

Fatte salve le ipotesi di competenza territoriale esclusiva ed inderogabile previste dalla legge, competente in via esclusiva in relazione ad ogni controversia dovesse insorgere tra le parti circa l'interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà il Foro di Rovereto (TN).

11. Privacy policy

I dati che durante l'attività entreranno in possesso di QuiPacco Srl non verranno in nessun caso diffusi o ceduti a terzi, fatti salvi eventuali obblighi di legge e necessità tecniche legate all'erogazione del servizio e delle comunicazioni (come ad esempio società di invio email o di gestione di database per conto nostro).

Il titolare del trattamento per QuiPacco Srl è il sig. Mirco Nardon.

Il trattamento sarà realizzato con l'ausilio di strumenti informatici da parte del Titolare e degli operatori da questo incaricati.

Il trattamento è finalizzato all'erogazione dei servizi richiesti, all'elaborazione di statistiche sull'uso dei servizi stessi e all'invio di informazioni promozionali (ove questo sia stato specificamente autorizzato), sia in formato digitale che cartaceo.

In qualsiasi momento sarà possibile richiedere gratuitamente la verifica, la cancellazione, la modifica dei propri dati, o ricevere l'elenco degli incaricati del trattamento, contattandoci a info@quipacco.com.

Oltre a uniformarci a tutti gli obblighi previsti dal D.lgs. 196/2003, garantiamo la massima attenzione alla protezione dei dati da accessi fraudolenti e alla cancellazione immediata dalle nostre liste a seguito di una Sua richiesta in tal senso.

Data e firma

L'utente dichiara di aver preso piena conoscenza e di approvare espressamente ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 c.c. le seguenti clausole

4. Modalità di accesso al servizio;

5. Operazioni relative ai servizi di QUIPACCO

6. Caratteristiche dei PACCHI e loro contenuto

7. Limitazioni di responsabilità

8. Clausole reciproche di recesso e rimborso dei crediti utilizzati

10. Foro Competente

11. Privacy Policy

(è necessaria una sottoscrizione autonoma ovvero una nuova accettazione riferita espressamente a questo articolo)